

AGENCIA ESPAÑOLA DE CONSUMO, SEGURIDAD ALIMENTARIA  
Y NUTRICIÓN (AECOSAN) C/ ALCALÁ, 56 28014 MADRID

\_\_\_\_\_ de \_\_\_\_\_ de 2017

D./Dña. \_\_\_\_\_, con  
DNI/NIE \_\_\_\_\_, domicilio en  
\_\_\_\_\_, correo electrónico  
\_\_\_\_\_ y teléfono \_\_\_\_\_, se dirige a  
este organismo al objeto de presentar DENUNCIA contra NUBIA TOURS  
nombre registrado por VIAJATA S.A, con domicilio social en carretera de  
Jaén 19B. 1ºB. Escalera 1ª. Edificio Dávalos.18014 Granada, sobre la base  
de los siguientes hechos y fundamentos de derecho:

**PRIMERO.-** Que NUBIA TOURS realiza publicidad de sus servicios  
como agencia de viajes ofreciendo paquetes turísticos que consisten viajes  
organizados. Publicitados como "Israel diferente" que se acompaña como  
Documentos nº 1.

En los citados documentos promocionales difundidos a través del sitio web  
de la agencia NUBIA TOURS se hace referencia al itinerario propuesto por  
la agencia, que incluye visitas a ciudades como Belén que se encuentran  
fuera de los territorios del Estado a los que la publicidad hace referencia  
Israel se omite por tanto que el viaje se realizará, además de por Israel, por  
territorio Palestino. Concretamente el itinerario contiene visitas por las  
zonas palestinas de, Galilea y el río Jordán que discurre por territorio

palestino o la ciudad de Jerusalén que comparte su territorio entre Palestina e Israel.

**SEGUNDO.-** El artículo art 3 e) de la **Ley 34/1998 General de Publicidad** establece la condición de ilícita a la publicidad que: "*La publicidad engañosa, la publicidad desleal y la publicidad agresiva, que tendrán el carácter de actos de competencia desleal en los términos contemplados en la Ley de Competencia Desleal.*"

**La Ley 3/1991 de Competencia Desleal** a la que nos remite el artículo 3 de la LGP, reputa como desleal cualquier conducta que contenga información falsa o información que aún siendo veraz pueda inducir a error a los destinatarios de la misma y sea susceptible de alterar su comportamiento económico, como en el caso de la publicidad realizada en este tema, puesto que es posible que de conocer las circunstancias reales y los lugares por los que discurre el itinerario turístico, el consumidor pueda modificar su comportamiento económico no contratando el viaje publicitado o no contratando parte de él o contratarlo con un operador que no le oculte datos relevantes. Otra de las cuestiones por la que la publicidad es calificada como desleal a los efectos de la LCD es la omisión de los riesgos que comporta el servicio ofrecido (art 5. b y h LCD). Por otra parte y en concordancia con lo dispuesto en este precepto, el artículo 8 de la Ley 29/2009, de 30 de diciembre, por la que se modifica el régimen legal de la competencia desleal y de la publicidad para la mejora de la protección de los consumidores y usuarios, se refiere a las omisiones engañosas en su artículo 7 estableciendo que:

*"Se considera desleal la omisión u ocultación de la información necesaria para que el destinatario adopte o pueda adoptar una decisión relativa a su comportamiento económico con el debido conocimiento de causa. Es también desleal si la información que se ofrece es poco clara, ininteligible, ambigua, no se ofrece en el momento adecuado, o no se da a conocer el propósito comercial de esa práctica, cuando no resulte evidente por el contexto."*

En este sentido al efecto de considerar engañosa la publicidad, no es necesario que se proporcione información falsa o inexacta, es suficiente con que la publicidad induzca a error al consumidor a través de la información no suministrada, como resulta de la publicidad realizada que omite el paso de la ruta turística por el Estado de Palestina e incluye, igualmente, visitas a zonas consideradas como Territorio Palestino Ocupado.

Es ésta una cuestión que debe considerarse fundamental y relevante que efectivamente puede implicar una información que puede alterar mi comportamiento como consumidor respecto a la contratación del servicio.

Oculto por tanto además de la circunstancia territorial, los posibles riesgos a los que me enfrento como consumidor al contratar el servicio dentro de esta oferta turística. Uno de estos riesgos lo encontramos en la posible circunstancia de que habiendo contratado el viaje con NUBIA TOURS, precise de atención médica u hospitalaria en territorio palestino toda vez que no tiene previsto en base a la información suministrada por la demandada, visitar el territorio de dicho estado, la póliza de seguro de viaje no cubriría los gastos médicos derivados de su estancia en Palestina. Es

está un verdadera cuestión determinante para que pudiera modificar mi comportamiento económico.

Refuerza lo expuesto en el art 5 LCD, entre otras (SAP Castellón de 29 julio 2013), la **Sentencia de la Audiencia Provincial de Madrid, de 5 de marzo de 2010:**

*"Se habla, así, usualmente, de publicidad engañosa en forma positiva y de publicidad engañosa en forma negativa, para hacer referencia, respectivamente, a las situaciones en que el error del destinatario viene inducido por la información suministrada y aquellas otras en que el error proviene de la información que no se suministra. En cualquier caso, la aptitud para inducir a error del mensaje publicitario cuestionado ha de ser apreciada en relación con el consumidor tipo, entendiendo por tal, según caracterización común, el consumidor medio, normalmente informado y razonablemente atento y perspicaz, concepto este que aún puede aquilatarse más, siguiendo el criterio positivizado en la **Directiva 2005/29 / CE del Parlamento Europeo y del Consejo, de 11 de mayo de 2005**, relativa a las prácticas comerciales desleales de las empresas en sus relaciones con los consumidores del mercado interior, como "consumidor medio al que afecte o se dirija la práctica" y como "miembro medio del grupo, si se trata de una práctica comercial dirigida a un grupo concreto de consumidores".*

En el mismo sentido sobre la inducción a error al consumidor al omitir información, considera el Tribunal Supremo en su sentencia **STS Sala 1ª de 8 de mayo de 1997** señalando la Sala que no resulta necesario, para

calificar el supuesto de publicidad engañosa, que la información suministrada sea inexacta o errónea, toda vez que también partiendo de datos verídicos puede inducirse a error.

*"... debe estimarse que la publicidad es engañosa, ya que, partiendo de los hechos expuestos, induce o puede inducir a error a sus destinatarios, que afectará a su comportamiento económico adquisitivo".*

TERCERO.- Efectivamente las omisiones realizadas por NUBIA TOURS en sus comunicaciones publicitarias, tienen entidad suficiente como para afectar al comportamiento económico del consumidor.

- Por una parte ofertan viajes que, también, incluyen la visita a un país del cual ni tan siquiera se hace mención en las ofertas: Palestina.
- En segundo lugar, se omite cualquier referencia a que algunos de esos programas turísticos (casi todos) pasan por zonas que son consideradas como Territorio Palestino Ocupado y que las actividades que ahí despliegan las empresas israelíes son constitutivas de crímenes de guerra tal cual vienen definidos por el Estatuto de Roma.
- Finalmente, las ofertas incluyen seguros médicos y de accidentes pero no consta que hayan concertado dichas coberturas con empresas Palestinas o que operen legalmente en Palestina.

A la luz de lo expuesto, se desprende que la publicidad realizada por NUBIA TOURS cumple todos los requisitos establecidos por la LGP, la LCD y la jurisprudencia para además de ser considerada como engañosa e ilícita, comportar también un acto de competencia desleal. En este sentido, la SSTS 7 de marzo de 1996 y 4 de julio de 2005 establece que:

*"El ilícito publicitario puede ser al mismo tiempo un ilícito competencial, del que pueden nacer diferentes acciones incluso acumulables".*

Por todo lo expuesto,

SOLICITO tengan por presentado este escrito con las manifestaciones que en él se contienen y tengan por formulada DENUNCIA contra la compañía NUBIA TOURS, teniéndome por legítima parte y dándome traslado de cuantas actuaciones se realicen y, en su virtud, procedan a instar a la empresa a eliminar o rectificar e incluir en las comunicaciones publicitarias referidas los datos relevantes que se omiten. Y en caso de negarse, se emprendan las actuaciones, en coordinación con las comunidades autónomas, para la apertura de un expediente sancionador proporcional al beneficio ilícito que la empresa habría obtenido con esta práctica.

Atentamente,

Busca tu viaje en Nubiatours

902 021 808

Llamadas internacionales: +34 958 150 317



- INICIO
- DESTINOS
- SALIDAS GRUPALES
- RECEPTIVO ESPAÑA
- SOBRE NOSOTROS
- CONTACTO

Nubiatours > Circuitos de Viajes a Israel > Israel diferente

G+1 1

Me gusta 1



## Israel diferente

El circuito más completo a Tierra Santa

9 días. Mínimo 2 personas

4 Noches Jerusalén + 2 en Galilea + 2 en Tel Aviv

Con Vuelos  
**2353 €**

### ITINERARIO

**Día 1: MADRID o BARCELONA / TEL AVIV**  
 Salida en vuelo de línea regular de la compañía aérea El Al, con destino Tel Aviv. Llegada al aeropuerto de Bengurión, asistencia y traslado al hotel en Tel Aviv. Alojamiento en Tel Aviv.

**Día 2: TEL AVIV / JAFFA**  
 Desayuno. Comenzaremos el día en Jaffa recorriendo sus particulares callejuelas y disfrutando sus originales galerías de arte. Subiremos al puente de los deseos y desde la colina disfrutaremos de una formidable vista de toda la ciudad de Tel Aviv y Jaffa. Seguiremos hacia Neve Tzedek, primer barrio judío de Tel Aviv, en las afueras de la ciudad amurallada de Jaffa. En Neve Tzedek se encuentra la famosa compañía de ballet Bat Sheva y el Centro de Teatro y Danzas Suzanne Dellal. Pasearemos observando sus casas y tiendas de interesante arquitectura de comienzo del siglo pasado. Visitaremos el museo de pinturas y esculturas de Nahum Gutman, cuyas obras fueron inspiradas en la vida cotidiana de la ciudad de Tel Aviv en sus comienzos. En Julio de 2003, la Unesco proclamó a Tel Aviv "Patrimonio de la Humanidad", nombrada "White City" (Ciudad Blanca). Pasearemos por el Boulevard Rothschild apreciando la arquitectura Bauhaus de líneas rectas y simples (arquitectura surgida finalizada la primera guerra mundial para atender las necesidades diarias). Continuaremos hacia el Museo de la Diáspora en la Universidad de Tel Aviv. El museo ilustra miles de años y sus múltiples facetas de cultura judía, transmitiendo la historia del pueblo judío en exhibiciones permanentes como también en exhibiciones temporarias y actividades educativas. Regreso al hotel en Tel Aviv. Resto del día libre. Alojamiento.

**Día 3: TEL AVIV / CESAREA / HAIFA / SAN JUAN DE ACRE / ROSH HANIKRA / GALILEA**  
 Desayuno. Salimos por la mañana por la carretera costera en dirección a Cesarea Marítima para visitar las ruinas de la ciudad construida por el Rey Herodes el Grande en homenaje al Emperador César Augusto. Visitaremos el Teatro Romano, el Museo Multimedia, la Ciudad Cruzada y el Acueducto. Seguiremos hacia Haifa para apreciar una vista panorámica de la ciudad desde el Monte Carmel, los maravillosos Jardines del Santuario Bahai, el puerto y bahía de Haifa. Continuación hacia San Juan de Acre, declarada por la Unesco "Patrimonio de la Humanidad". Acre se caracteriza por sus murallas y fortificaciones de diferentes períodos: Cruzados, Dhar el Omar y el Jezzar Pasha del siglo XVIII. Proseguiremos hacia Rosh Hanikra, descendiendo en teleférico a las impresionantes grutas diseñadas por la erosión marina de rocas de tisa. Maravilla natural a toda hora del día y durante todo el año. Alojamiento en Kibutz Hotel de la Galilea.

**Día 4: GALILEA / CAFARNAUM / SAFED / TIBERIADES**  
 Desayuno. Por la mañana, salida hacia Cafarnaum, donde Jesús enseñó y realizó varios milagros. Visitaremos las ruinas de una antigua sinagoga del siglo IV y de la casa de Pedro. Subiremos por las colinas del Golán en dirección a Katzrin, conocida como la capital del Golán. Visitaremos el museo arqueológico. Seguiremos a Safed,



### DÍAS DE SALIDA

- Desde Barcelona: 26/02/2017, 12/03/2017, 26/03/2017
- Desde Madrid: 26/02/2017, 12/03/2017, 26/03/2017
- Validez: del 14/08/2016 al 23/04/2017

Reservar circuito

Agregar a favoritos

Descargar PDF

Díselo a un amigo

902  
 info@n

por N

**PRECIO FINAL**  
 tasas y carburante

LÍNEA A

### PRECIOS Y HOTELES

#### Categoría A

Precios por persona	Temporada	Tipo de habitación
Del 20/11/2016 al 26/02/2017	Con vuelos	Triple Doble In
Del 12/03 al 23/04 de 2017	Con vuelos	Triple Doble In
		2023 € 2353 € 3
		2037 € 2371 € 3

#### Hoteles previstos

- Jerusalén: [Grand Court \(4\\*\)](#)
- Tel Aviv: [Grand Beach \(4\\*\)](#)
- Galilea: [Lavi-Hadar Wing Kibutz \(4\\* Sup\)](#)

#### Categoría B

Precios por persona



para visitar sus encantadoras callejuelas y sus sinagogas. Safed es la ciudad de la Cábalá, vertiente mística del judaísmo. Continuaremos para Pekin donde disfrutaremos de la hospitalidad Drusa. Regresaremos en dirección al Lago de Tiberiades, conocido como el Mar de Galilea, para realizar un paseo en barco. Regreso al Kibutz Hotel de Galilea. \* Si el tiempo lo permite, recorrido por las ruinas del kibutz con explicaciones sobre la particular forma de vida llamada "kibutz".

**Día 5: TIBERIADES / MAR MUERTO / MASADA / QUMRAN / JERUSALÉN**  
Desayuno. Paseo por el Valle del Río Jordán en dirección al Mar Muerto. Ascendimos al castro histórico a la Fortaleza de Masada, último refugio de los judíos en su resistencia a la conquista contra los Romanos. Visitaremos las ruinas del palacio de Herodes y la sinagoga. Apreciaremos una formidable vista panorámica de toda la región. Continuamos hacia Qumran, donde habitaban los Esenios y donde fueron encontrados los manuscritos del Mar Muerto. Flotaremos en las aguas saladas del Mar Muerto. La noche lo permite. Proseguiremos viaje, ascendiendo a Jerusalén. Desde Jerusalén, los guías nos recibirán una primera explicación y vista de las murallas y el muro de Jericó de Jerusalén. Alojamiento en hotel de Jerusalén.

**Día 6: MUSEO DEL HOLCAUSTO / MUSEO HERTZEL / MUSEO DE ISRAEL**  
Desayuno. Visitaremos el Museo de Galilea, Yotvata Pashem y su nuevo edificio inaugurado en 2005. Caminaremos por los restos de los judíos y por los monumentos expuestos en los campos de concentración. Continuamos hacia la tragedia del pueblo judío durante la Segunda Guerra Mundial, visitando el Monte Herzl, donde se encuentra el túmulo del primer presidente hebreo y visitaremos el museo que explora la historia del estado visionario del estado de Israel. Continuaremos hacia el Santuario del Libro, donde se encuentra el libro de la Torá que relata el libro de Isaias. Visitaremos también el museo de la época del segundo templo cuando vivió Jesús. Regreso al hotel en Jerusalén.

**Día 7: JERUSALÉN**  
Desayuno. Día libre en el que recomendamos que visiten por su cuenta de Jerusalén, con algunos de los museos que no hayan visto durante las visitas, como la Ciudadela de David, la Casa Quemada, etc, etc. Alojamiento en el hotel.

**Día 8: JERUSALÉN**  
Desayuno. Por la mañana comenzaremos el día en el Monte Sion, visitando el Jardín de la Tumba del Rey David. Visitaremos el Parque Arqueológico en el Cerro Davidson con sus excavaciones de la época del Segundo Templo de Israel. Pasaremos por las estaciones de la Vía Dolorosa hasta el Calvario y el Santo Sepulcro. Proseguimos por los Bazares Orientales, el Barrio Judío de la ciudad amurallada, pasando por el Cardo Romano y llegando al Muro de los Lamentos. Continuamos este día con un recorrido por los barrios de Jerusalén occidental, apreciando una típica arquitectura de la época del mandato británico destacando los principales puntos de interés, como la Residencia Presidencial, el Teatro Municipal y el Parlamento de Israel. Regreso al hotel en Jerusalén.

**Día 9: TEL AVIV / MADRID o BARCELONA**  
Desayuno. A la hora prevista, traslado al aeropuerto Internacional de Ben Gurion para salir en vuelo de línea regular de la compañía El Al, de regreso hacia su destino. Fin del viaje y de nuestros servicios.

Temporada	Tipo de habitación		
26 de febrero de 2017	Triple	Doble	Individual
Con vuelos	1997 €	2708 €	3537 €
Del 12/03 al 23/04 de 2017	Triple	Doble	Individual
Con vuelos	2010 €	2785 €	3677 €

Hoteles previstos  
Tel Aviv: [Dan Panorama](#)  
Jerusalén: [Dan Panorama \(4\\*\)](#)  
Galilea: [Lavi-Hadar Wing Kibutz \(4\\* Sup\)](#)



### Categoría C

Precios por persona	Tipo de habitación		
Temporada	Triple	Doble	Individual
26 de febrero de 2017	2482 €	3133 €	4267 €
Con vuelos	2494 €	3189 €	4379 €
Del 12/03 al 23/04 de 2017	2494 €	3189 €	4379 €
Con vuelos	2494 €	3189 €	4379 €

Hoteles previstos  
Tel Aviv: [Renaissance \(4\\* Sup\)](#)  
Galilea: [Lavi-Hadar Wing Kibutz \(4\\* Sup\)](#)  
Jerusalén: [Mount Zion \(4\\* Sup\)](#)

### Categoría D

Precios por persona	Tipo de habitación		
Temporada	Triple	Doble	Individual
26 de febrero de 2017	2197 €	3130 €	4579 €
Con vuelos	2210 €	3203 €	4717 €
Del 12/03 al 23/04 de 2017	2197 €	3130 €	4579 €
Con vuelos	2210 €	3203 €	4717 €

Hoteles previstos  
Jerusalén: [King David \(5\\*\)](#)  
Tel Aviv: [Dan \(5\\*\)](#)  
Galilea: [Lavi-Hadar Wing Kibutz \(4\\* Sup\)](#)

## SERVICIOS INCLUIDOS

- Vuelo de línea regular con El Al, desde Madrid o Barcelona hasta Tel Aviv y viceversa.
- Opción A, B y C incluye media pensión en todo el recorrido (desayuno y cena). La opción A es en alojamiento y desayuno, excepto en Galilea, que también se incluyen dos cenas.
- Traslados y visitas (con entradas) especificadas en el programa, excepto las facultativas.
- Guía local de habla hispana, no exclusivo, durante las visitas.
- Visado de entrada a Israel.
- Documentación electrónica.
- Seguro de viaje.
- Tasas aéreas y suplemento de carburante = 59 eu (aprox, a reconfirmar en el momento de la emisión de los billetes.).

## SERVICIOS NO INCLUIDOS

- Propinas.
- Cualquier extra personal, como teléfono, lavandería, bebidas, etc.
- Consultar suplementos aéreos en caso de no haber disponibilidad en la tarifa cotizada.
- Seguro opcional de cancelación (a contratar al efectuar la reserva) = 50 €. (El precio del suplemento es por persona).

## A TENER EN CUENTA

- Los pasajeros con pasaporte español no necesitan visado, tan solo pasaporte con validez mínima de seis meses. Resto de nacionalidades consultar.
- Todo viajero deberá presentar su pasaporte y el formulario de entrada para que la policía israelí lo selle. Aquellas personas que no deseen que les sell...

[\[leer más\]](#)

Más información y reservas >>

902 021 808  
[info@nubiataours.com](mailto:info@nubiataours.com)

Atención al cliente: Lunes a Sábados de 10.00 a 13.30 h y de Lunes a Viernes de 16.30 a 20.30 h.

Dirección: Carretera de Jaén 19 B - 1º B Escalera 1ª Edificio Dávalos 18014 Granada (Spain)

**nubia** Agencia de viajes Nubiataours  
10 682 Me gusta

Me gusta esta página Contactar

Sé el primero de tus amigos en indicar que le gusta esto.

**Nubia Tours**, Agencia de viajes Mayorista y Minorista, con iniciativa y, sobre todo, con ganas de ofrecer al cliente lo que realmente busca. Nuestros programas a los distintos destinos que trabajamos son fruto tanto del profundo conocimiento de los mismos, como de nuestra experiencia en el sector turístico. Nuestro principal campo de trabajo se centra en Oriente Medio: viajes a **Egipto**, viajes a **Turquía**, viajes a **Uzbekistán**, viajes a **Siria**, viajes a **Jordania**, viajes a **Líbano**, viajes a **Israel**, viajes a **Irán**, viajes a **Libia** y viajes a **Dubai**. Organizamos viajes a **Chile**, viajes a **Argentina**, viajes a **Medida**, **Grupos incentivos...**

## NUESTROS PORTALES TEMÁTICOS

- |   |                                    |                                       |                                       |  |
|---|------------------------------------|---------------------------------------|---------------------------------------|--|
| - <a href="#">Viajes-egipto.eu</a>        | - <a href="#">Egipto.com.es</a>    | - <a href="#">Todoegipto.com</a>      | - <a href="#">Viajesasiria.com.es</a> | - <a href="#">Ofertas-turquia.com.es</a> |
| - <a href="#">Viajesaegipto.es</a>        | - <a href="#">Crucerosnilo.es</a>  | - <a href="#">Jordania.eu</a>         | - <a href="#">Viajes-jordania.es</a>  | - <a href="#">Ofertasviajesadubai.es</a> |
| - <a href="#">Ofertasviajesegipto.com</a> | - <a href="#">Viajesisrael.com</a> | - <a href="#">Viajesajordania.com</a> |                                       |  |



## COMENTARIOS DE NUESTROS VIAJEROS



INICIO - VIAJES - OFERTAS - DESTINOS - SOBRE NOSOTROS - AVISO LEGAL Y LOPD - NOVEDADES  
PÓLIZA INCLUIDA - PÓLIZA OPCIONAL - CONDICIONES DE VIAJE COMBINADO

© Copyright Nubia Tours - Propiedad de Viajata S.L con CIF. B18670612  
Tel. 902 021 808.



