

AGENCIA ESPAÑOLA DE CONSUMO, SEGURIDAD ALIMENTARIA  
Y NUTRICIÓN (AECOSAN) C/ ALCALÁ, 56 28014 MADRID

\_\_\_\_\_ de \_\_\_\_\_ de 2017

D./Dña. \_\_\_\_\_, con DNI/NIE \_\_\_\_\_, domicilio en  
\_\_\_\_\_, correo electrónico  
\_\_\_\_\_ y teléfono \_\_\_\_\_, se dirige a  
este organismo al objeto de presentar DENUNCIA contra NAUTALIA  
VIAJES S.L, con domicilio social en calle c/Calle Mahonia (ed pòrtico), 2  
de Madrid sobre la base de los siguientes hechos y fundamentos de  
derecho:

**PRIMERO.-** Que VIAJES NAUTALIA S.L realiza publicidad de sus servicios como agencia de viajes ofreciendo paquetes turísticos que consisten viajes organizados. Publicitados como "Israel 2 X 1 " o "Jordania y Jerusalén" que se acompañan como Documentos nº 1 y 2 respectivamente.

En los citados documentos promocionales difundidos a través del sitio web de la agencia NAUTALIA se hace referencia al itinerario propuesto por la agencia, que incluye visitas a regiones como Galilea que se encuentran fuera de los territorios de los Estados a los que la publicidad hace referencia (Israel y Jordania). Se omite por tanto que el viaje se realizará, además de por Israel y Jordania, por territorio Palestino. Concretamente el itinerario contiene visitas por las regiones o zonas de Galilea y el río

Jordán que discurre por territorio palestino o la ciudad de Jerusalén que comparte su territorio entre Palestina e Israel.

**SEGUNDO.-** El artículo art 3 e) de la **Ley 34/1998 General de Publicidad** establece la condición de ilícita a la publicidad que: "*La publicidad engañosa, la publicidad desleal y la publicidad agresiva, que tendrán el carácter de actos de competencia desleal en los términos contemplados en la Ley de Competencia Desleal.*"

**La Ley 3/1991 de Competencia Desleal** a la que nos remite el artículo 3 de la LGP, reputa como desleal cualquier conducta que contenga información falsa o información que aún siendo veraz pueda inducir a error a los destinatarios de la misma y sea susceptible de alterar su comportamiento económico, como en el caso de la publicidad realizada en este tema, puesto que es posible que de conocer las circunstancias reales y los lugares por los que discurre el itinerario turístico, el consumidor pueda modificar su comportamiento económico no contratando el viaje publicitado o no contratando parte de él o contratarlo con un operador que no le oculte datos relevantes. Otra de las cuestiones por la que la publicidad es calificada como desleal a los efectos de la LCD es la omisión de los riesgos que comporta el servicio ofrecido (art 5. b y h LCD). Por otra parte y en concordancia con lo dispuesto en este precepto, el artículo 8 de la Ley 29/2009, de 30 de diciembre, por la que se modifica el régimen legal de la competencia desleal y de la publicidad para la mejora de la protección de los consumidores y usuarios, se refiere a las omisiones engañosas en su artículo 7 estableciendo que:

*"Se considera desleal la omisión u ocultación de la información necesaria para que el destinatario adopte o pueda adoptar una decisión relativa a su comportamiento económico con el debido conocimiento de causa. Es también desleal si la información que se ofrece es poco clara, ininteligible, ambigua, no se ofrece en el momento adecuado, o no se da a conocer el propósito comercial de esa práctica, cuando no resulte evidente por el contexto."*

En este sentido al efecto de considerar engañosa la publicidad, no es necesario que se proporcione información falsa o inexacta, es suficiente con que la publicidad induzca a error al consumidor a través de la información no suministrada, como resulta de la publicidad realizada que omite el paso de la ruta turística por el Estado de Palestina e incluye, igualmente, visitas a zonas consideradas como Territorio Palestino Ocupado.

Es ésta una cuestión que debe considerarse fundamental y relevante que efectivamente puede implicar una información que puede alterar mi comportamiento como consumidor respecto a la contratación del servicio.

Oculto por tanto además de la circunstancia territorial, los posibles riesgos a los que me enfrento al contratar el servicio dentro de esta oferta turística. Uno de estos riesgos lo encontramos en la posible circunstancia de que un consumidor que habiendo contratado el viaje con VIAJES NAUTALIA S.L, precise de atención médica u hospitalaria en territorio palestino toda vez que no tiene previsto en base a la información suministrada por la demandada, visitar el territorio de dicho estado, su póliza de seguro de viaje no cubriría los gastos médicos derivados de su estancia en Palestina.

Es está un verdadera cuestión determinante para el consumidor que en mi caso hubiera podido modificar mi comportamiento económico.

Refuerza lo expuesto en el art 5 LCD, entre otras (SAP Castellón de 29 julio 2013), la **Sentencia de la Audiencia Provincial de Madrid, de 5 de marzo de 2010:**

*"Se habla, así, usualmente, de publicidad engañosa en forma positiva y de publicidad engañosa en forma negativa, para hacer referencia, respectivamente, a las situaciones en que el error del destinatario viene inducido por la información suministrada y aquellas otras en que el error proviene de la información que no se suministra. En cualquier caso, la aptitud para inducir a error del mensaje publicitario cuestionado ha de ser apreciada en relación con el consumidor tipo, entendiendo por tal, según caracterización común, el consumidor medio, normalmente informado y razonablemente atento y perspicaz, concepto este que aún puede aquilatarse más, siguiendo el criterio positivizado en la **Directiva 2005/29 / CE del Parlamento Europeo y del Consejo, de 11 de mayo de 2005**, relativa a las prácticas comerciales desleales de las empresas en sus relaciones con los consumidores del mercado interior, como "consumidor medio al que afecte o se dirija la práctica" y como "miembro medio del grupo, si se trata de una práctica comercial dirigida a un grupo concreto de consumidores".*

En el mismo sentido sobre la inducción a error al consumidor al omitir información, considera el Tribunal Supremo en su sentencia **STS Sala 1ª de 8 de mayo de 1997** señalando la Sala que no resulta necesario, para

calificar el supuesto de publicidad engañosa, que la información suministrada sea inexacta o errónea, toda vez que también partiendo de datos verídicos puede inducirse a error.

*"... debe estimarse que la publicidad es engañosa, ya que, partiendo de los hechos expuestos, induce o puede inducir a error a sus destinatarios, que afectará a su comportamiento económico adquisitivo".*

TERCERO.- Efectivamente las omisiones realizadas por VIAJES NAUTALIA S.L en sus comunicaciones publicitarias, tienen entidad suficiente como para afectar al comportamiento económico del consumidor.

- Por una parte ofertan viajes que, también, incluyen la visita a un país del cual ni tan siquiera se hace mención en las ofertas: Palestina.
- En segundo lugar, se omite cualquier referencia a que algunos de esos programas turísticos (casi todos) pasan por zonas que son consideradas como Territorio Palestino Ocupado y que las actividades que ahí despliegan las empresas israelíes son constitutivas de crímenes de guerra tal cual vienen definidos por el Estatuto de Roma.
- Finalmente, las ofertas incluyen seguros médicos y de accidentes pero no consta que hayan concertado dichas coberturas con empresas Palestinas o que operen legalmente en Palestina.

A la luz de lo expuesto, se desprende que la publicidad realizada por VIAJES NATUALIA S.L cumple todos los requisitos establecidos por la LGP, la LCD y la jurisprudencia para además de ser considerada como engañosa e ilícita, comportar también un acto de competencia desleal. En

este sentido, la SSTS 7 de marzo de 1996 y 4 de julio de 2005 establece que:

*"El ilícito publicitario puede ser al mismo tiempo un ilícito competencial, del que pueden nacer diferentes acciones incluso acumulables".*

Por todo lo expuesto,

SOLICITO tengan por presentado este escrito con las manifestaciones que en él se contienen y tengan por formulada DENUNCIA contra la compañía VIAJES NAUTALIA S.L, teniéndome por legítima parte y dándome traslado de cuantas actuaciones se realicen y, en su virtud, procedan a instar a la empresa a eliminar o rectificar e incluir en las comunicaciones publicitarias referidas los datos relevantes que se omiten. Y en caso de negarse, se emprendan las actuaciones, en coordinación con las comunidades autónomas, para la apertura de un expediente sancionador proporcional al beneficio ilícito que la empresa habría obtenido con esta práctica.

Atentamente,

XXXXXX

[Volver a resultados de búsqueda](#)

**ISRAEL 2 X 1 IBERIA. SALIDAS DOMINGOS**

Visitando: Tel Aviv, Caesarea, Haifa, Galilea, Nazaret, Río Jordan, Jerusalén, Belén...

**Incluye:** Vuelos + Tasas + Traslados + Alojamiento y Desayuno + Visitas + Guía de habla hispana + Seguro de viaje

Salida desde Madrid Ciudad el 19/02/2017 | Duración del viaje: 7 noches

**1.000€**

Continuar

Elige un alojamiento y un régimen (Te mostramos el precio base por persona. Tasas incluidas)

**Origen**  
 Madrid Ciudad ▼

**Fecha de salida**  
 febrero de 2017 ▼

**Selecciona nº habitaciones**  
 1 Habitación ▼

**Habitación 1**

Adultos Niños  
 2 ▼ 0 ▼

Nombre Hotel	19/02/2017
<b><a href="#">ISRAEL 2 X 1 TURISTA (Turista)</a></b>	
Alojamiento y Desayuno	4.050 <b>1.000</b>
<b><a href="#">ISRAEL 2 X 1 PRIMERA (Primera)</a></b>	
Alojamiento y Desayuno	4.205 <b>1.147</b>

[DESCRIPCIÓN](#) [ALOJAMIENTOS](#) [FOTOS](#) [MAPA DE SITUACIÓN](#)
**Día 1º. Domingo. España-Aeropuerto Ben Gurion – Tel Aviv**

Vuelo internacional con destino Tel Aviv vía un punto europeo. Llegada al aeropuerto, asistencia y traslado al hotel. Alojamiento.

**Día 2º. Lunes. Tel Aviv**

Desayuno. Día libre en Tel Aviv. Excursión Opcional a "MASADA Y MAR MUERTO": Salida hacia Masada, último bastión Judío en la revuelta contra los Romanos. Ascenso en teleférico a la imponente fortaleza de Masada, donde encontraremos ruinas de los Zelotes y las excavaciones del palacio de Herodes. Posteriormente descendemos al lugar más bajo del mundo, el Mar Muerto, a 400 metros bajo el nivel del mar. Tiempo libre para bañarse en sus famosas aguas minerales. Regreso a Tel Aviv. Alojamiento.

**Día 3º. Martes. Tel Aviv – Cesárea – Haifa – San Juan de Acre – Galilea**

encuentra la Gruta del Profeta Elías y contemplaremos el Templo Bahai y sus Jardines Persas, y tendremos una vista panorámica de la ciudad y el puerto. Continuación a San Juan de Acre, capital de los Cruzados, visitando las fortalezas medievales. Llegada a Galilea. Cena y alojamiento.

**Día 4º. Miércoles. Galilea – Tiberias – Nazaret - Galilea**

Desayuno. Comenzaremos el día con una travesía en barco por el Mar de Galilea. Más tarde visitaremos el Monte de las Bienaventuranzas, donde tuvo lugar "El Sermón de la Montaña", Tabgha, lugar de la multiplicación de los panes y los peces, y Cafarnaúm, donde se encuentra la Casa de San Pedro y las ruinas de la antigua Sinagoga. Por la tarde visitaremos Nazaret, pasando por Cana de Galilea. En Nazaret veremos la Iglesia de la Anunciación, la Carpintería de San José y la Fuente de la Virgen. Al finalizar el día, visitaremos el Río Jordán, recordando el bautismo de Jesús. Cena y alojamiento.

**Día 5º. Jueves. Galilea - Valle Del Río Jordán – Jerusalén**

Desayuno. Salida hacia el Monte Tabor, donde tuvo lugar la transfiguración de Jesús, frente a Moisés y Elías. Continuación hacia Jerusalén, por el Valle del Río Jordán, bordeando el oasis de Jericó, donde disfrutaremos de una panorámica del Monte de la Tentación y del Mar Muerto. Ascenso por el desierto de Judea y entrada a Jerusalén, ciudad mensajera de paz, cuna de las tres grandes religiones monoteístas. Alojamiento.

**Día 6º. Viernes. Jerusalén – Belén – Jerusalén**

Desayuno. Salida hacia el Santuario del Libro en el Museo de Israel, donde están expuestos los Manuscritos del Mar Muerto, y donde se encuentra la Maqueta de Jerusalén en tiempos de Jesús. Visita del barrio de Ain Karen donde se encuentra la Iglesia de la Natividad de San Juan Bautista, y visita de Yad Vashem, Museo y Memorial del Holocausto. Por la tarde visita de Belén, donde, entrando por la puerta de Humildad a la Iglesia de la Natividad, veremos la Gruta del Pesebre, la Estrella de 14 puntas (Lugar del nacimiento de Jesús), la Basílica de Santa Catalina y la Gruta de San Jerónimo. Alojamiento.

**Día 7º. Sábado. Jerusalén (Ciudad Antigua)**

Desayuno. Salida hacia la Ciudad Antigua, visita del Muro de las Lamentaciones. A continuación realizaremos a pie la Vía Dolorosa para llegar al Gólgota, lugar de la crucifixión de Jesús y al Santo Sepulcro. Visita del Monte Sion donde se encuentran la Tumba del Rey David, el Cenáculo (lugar de la última cena "La Eucaristía" y "Pentecostés") y la Abadía de la Dormición – Asunción de María. Seguiremos hacia el Monte de los Olivos, para apreciar una magnífica vista de la ciudad. Finalmente visitaremos el Jardín de Getsemani y la Basílica de la Agonía. Alojamiento.

**Día 8º. Domingo. Jerusalén – Aeropuerto Ben Gurion - España**

Desayuno. Traslado al aeropuerto. Vuelo internacional de regreso a ciudad de origen. Fin del viaje.

**Nota importante:** La descripción del itinerario es genérica y sujeta a variación sin que afecte al contenido del programa.

(\*) **CONDICIONES ESPECIALES:** Algunas de las visitas, especialmente en Jerusalén, están sujetas a condiciones especiales de seguridad. Pueden sufrir alteraciones y cancelaciones sin previo aviso según criterio de las autoridades locales

**EL PRECIO INCLUYE:**

- Vuelos con la compañía Iberia, clase O
- Tasas de aeropuerto.
- Traslados aeropuerto/hotel/aeropuerto
- Alojamiento en hoteles previstos o similares.
- 7 desayunos, 2 cenas

**Información:**

- ¿Quiénes somos?
- Aviso Legal y Política de Privacidad
- Política de Cookies
- Preguntas Frecuentes
- Ofertas de Empleo
- Oficinas Nautalia






**Top Viajes:**

- Viajes a Marruecos
- Viajes a Tailandia
- Viajes a Egipto
- Viajes a India
- Viajes a Nueva York
- Viajes a Jordania

**Top Caribe:**

- Viajes a Punta Cana
- Viajes a Playa Bávaro
- Viajes a Riviera Maya
- Viajes a Cancún
- Viajes a La Habana
- Viajes a Varadero

**Conecta Con Nosotros**

-  Hazte Fan en Facebook
-  Síguenos en Twitter
-  Únete a nuestro google +
-  Sigue nuestro canal de Youtube
-  Pínea en nuestros tableros de Píntere



C.I.C.M.A 2468Mm

© 2012 - 2017 Nautalia Viajes, S.L. - Todos los derechos reservados.



Accredited Agent

AMADEUS

VISA





[Volver a resultados de búsqueda](#)



**JORDANIA Y JERUSALEN CON NOCHE EN WADI RUM**

Visitando Amman, Nebo, Soubak, Petra, Wadi Rum, Jerusalén...

**Incluye:** Vuelos + Tasas + Traslados + Alojamiento + Seguro

Salida desde Barcelona el 02/04/2017 | Duración del viaje: 7 noches

**1.140€** [Continuar](#)

Elige un alojamiento y un régimen (Te mostramos el precio base por persona. Tasas incluidas)

< [Consultar más fechas de salida](#) >

**Origen**  
Barcelona ▼

**Fecha de salida**  
abril de 2017 ▼

**Selecciona nº habitaciones**  
1 Habitación ▼

**Habitación 1**

Adultos  Niños

[Buscar](#)

Nombre Hotel	02/04/2017	09/04/2017	16/04/2017	23/04/2017
<b><u>JORDANIA Y JERUSALEN CON NOCHE EN WADI RUM. CATEGORIA A (Turista)</u></b>				
Según Programa	<del>1.202</del> <b>1.140</b>	<del>1.521</del> <b>1.437</b>	<del>1.263</del> <b>1.197</b>	<del>1.202</del> <b>1.140</b>
<b><u>JORDANIA Y JERUSALEN CON NOCHE EN WADI RUM. CATEGORIA B (Turista)</u></b>				
Según Programa	<del>1.200</del> <b>1.222</b>	<del>1.613</del> <b>1.522</b>	<del>1.350</del> <b>1.278</b>	<del>1.200</del> <b>1.222</b>
<b><u>JORDANIA Y JERUSALEN CON NOCHE EN WADI RUM. CATEGORIA D (Turista)</u></b>				
Según Programa	<del>1.564</del> <b>1.477</b>	<del>1.800</del> <b>1.788</b>	<del>1.625</del> <b>1.534</b>	<del>1.564</del> <b>1.477</b>
<b><u>JORDANIA Y JERUSALEN CON NOCHE EN WADI RUM. CATEGORIA C (Turista)</u></b>				
Según Programa	<del>1.700</del> <b>1.685</b>	<del>1.803</del> <b>1.699</b>	<del>1.526</del> <b>1.442</b>	<del>1.460</del> <b>1.388</b>

DESCRIPCIÓN ALOJAMIENTOS FOTOS MAPA DE SITUACIÓN

#### DÍA 1. DOMINGO: VUELOS DESDE CIUDAD DE ORIGEN - AMMAN

Presentación en el aeropuerto 2 horas antes de la salida de su vuelo, facturación y embarque, llegada a Amman.  
Traslado al hotel. Alojamiento.

#### DÍA 2. LUNES: AMMAN – MADABA – NEBO – SOUBAK – PETRA

Desayuno y salida para visitar la Iglesia Ortodoxa de San Jorge, donde se encuentra el primer mapa-mosaico de Palestina. Continuación hacia el Monte Nebo para admirar la vista panorámica del Valle del Jordán y del Mar Muerto desde la montaña. Este lugar es importante porque fue el último lugar visitado por Moisés y desde donde el profeta divisó la tierra prometida, a la que nunca llegaría. Traslado por la visita del Castillo de Shobak denominado en alguna ocasión como "Mont Real", Shobak data del mismo período turbulento que Karak. Está enclavado en la ladera de una montaña, sobre una amplia zona de árboles frutales. El exterior del castillo de Shobak es impresionante, con una imponente puerta y una triple pared a su alrededor. A pesar de las precauciones tomadas por su constructor, la fortaleza cayó en manos saladinas sólo 75 años después de su construcción. Las inscripciones de sus orgullosos sucesores aparecen en las paredes del castillo. Continuación a Petra. Cena y alojamiento.

#### DÍA 3. MARTES: PETRA

Día completo dedicado a la visita de la ciudad rosa, la capital de los Nabateos. Durante la visita, conoceremos los más importantes y representativos monumentos esculpidos en la roca por los Nabateos. El Tesoro, famoso e internacionalmente conocido monumento llevado al cine en una de las películas de Indiana Jones, las Tumbas de colores, las Tumbas reales, el Monasterio....Petra es uno de esos lugares del mundo en el que al menos hay que ir una vez en la vida. Al finalizar la visita, ya por la tarde, regreso al hotel. Cena y alojamiento.

#### DÍA 4. MIÉRCOLES: PETRA – PEQUEÑA PETRA - WADI RUM

Desayuno. Visita Little Petra (Pequeña Petra) fue habitada por los Nabateos y tiene muchas tumbas, recipientes de agua y cauces, tiene un camino pequeño que lleva a alguna del área interior, Siq AlBared, la escala de esta área y el hecho que es la continuación de Petra, le dio el nombre de la Pequeña Petra. Salida hacia Wadi Rum. Excursión al desierto de Wadi Rum y paseo en vehículos 4x4. Nos adentraremos en las arenas rosadas de este desierto, que posee un encanto especial proporcionado por los macizos graníticos que la naturaleza ha modelado con formas caprichosas. Cena y alojamiento en el Campamento.

#### DÍA 5. JUEVES: WADI RUM – MAR MUERTO – JERUSALÉN

Desayuno y salida para visitar el Mar Muerto. El punto más bajo de la tierra, situado a 400 metros bajo el nivel del mar. Su salinidad y sus minerales. Continuación hacia la frontera del Sheikh Hussein O Allenby, trámites de entrada y traslado hacia Jerusalén. Check in en el hotel, cena y alojamiento.

#### DÍA 6. VIERNES: JERUSALÉN

Desayuno en el hotel. Visitaremos el Monte de los Olivos para disfrutar de una vista panorámica de la ciudad de Jerusalén, descenderemos al Huerto de la Getsemaní. A continuación entrada a la Ciudad Antigua de Jerusalén, visitaremos el Muro de las Lamentaciones, recorreremos las estaciones de la Vía Dolorosa hasta llegar a la iglesia del Sagrado Sepulcro. A continuación visitaremos el Cardo y el Bario Judío. Una vista panorámica de la mezquita al Aqsa y de la Cúpula de la Roca. Regreso al hotel, cena y alojamiento.

#### DÍA 7. SÁBADO: JERUSALÉN – BELÉN – SHEIKH HUSSEIN – AMMAN

Desayuno en el hotel. Salida hacia Belén donde visitaremos la iglesia de la Natividad y el Campo de los Pastores. A continuación traslado al puesto fronterizo de Sheik Hussein o Allenby llegando aproximadamente a las 15:00 Horas y regreso a Jordania.

#### DÍA 8. DOMINGO: AMMAN – AEROPUERTO

Desayuno. A la hora indicada, traslado al aeropuerto. Salida en vuelo especial o regular hacia la ciudad de origen. Llegada y fin del viaje.  
Notas: El orden del itinerario mostrado es genérico con fines orientativos. Podría alterarse sin afectar a las visitas ni al contenido de las mismas

#### EL PRECIO INCLUYE:

- Billetes de avión con salida de Madrid o Barcelona en clase turista N
- 2 noches en Amman en régimen de Alojamiento y Desayuno
- Tasas.
- Traslados aeropuerto / hotel / aeropuerto.
- 2 noches en Petra en régimen de Alojamiento y Desayuno
- 1 noche en desierto Wadi Rum en régimen de Alojamiento y Desayuno
- 2 noches en Jerusalén en régimen de Alojamiento y Desayuno

#### EL PRECIO NO INCLUYE:

- Bebidas, comidas y extras no mencionadas
- Propinas de guía y chofer

- Impuestos de cruce y traslado fronterizo saliendo de Jordania - entrando a Israel 25 € aproximadamente a pagar en la frontera
- Tasas de salida de Israel 25 € aproximadamente por persona a pagar en la frontera
- Paquete de visitas de pago en destino 200 € por persona que incluye ( visitas, entradas, 7 cenas del circuito sin bebidas y traslados del circuito, excursión en Wadi Rim en 4 x 4 durante 2 horas más gestión del visado de la primera entrada
- Cuota de servicios 25 € por persona de pago en destino no incluida las propinas del guía
- Visado de la segunda entrada a Jordania a la vuelta de Jerusalem 57 € por persona aproximadamente
- Lo no mencionado en el Precio incluye

### Información:

- [¿Quiénes somos?](#)
- [Aviso Legal y Política de Privacidad](#)
- [Política de Cookies](#)
- [Preguntas Frecuentes](#)
- [Ofertas de Empleo](#)
- [Oficinas Nautalia](#)

### Top Viajes:

- [Viajes a Marruecos](#)
- [Viajes a Tailandia](#)
- [Viajes a Egipto](#)
- [Viajes a India](#)
- [Viajes a Nueva York](#)
- [Viajes a Jordania](#)

### Top Caribe:

- [Viajes a Punta Cana](#)
- [Viajes a Playa Bávaro](#)
- [Viajes a Riviera Maya](#)
- [Viajes a Cancún](#)
- [Viajes a La Habana](#)
- [Viajes a Varadero](#)

### Conecta Con Nosotros

- [Hazte Fan en Facebook](#)
- [Síguenos en Twitter](#)
- [Únete a nuestro google +](#)
- [Sigue nuestro canal de Youtube](#)
- [Pinea en nuestros tableros de Pinter](#)



C.I.C.MA2468Mm

© 2012 - 2017 Nautalia Viajes, S.L. - Todos los derechos reservados.



Accredited Agent

AMADEUS

VISA

